

APPENDICE

Verso il bilancio sociale 2008

Questionario di valutazione

VERSO IL BILANCIO SOCIALE 2008

La redazione del nostro primo bilancio sociale ha rappresentato un'importante occasione di riflessione e di crescita per le persone che animano l'Associazione. Forse per la prima volta si è tentato di raccontare in maniera sistematica e condivisa tutto quello che facciamo, giorno dopo giorno.

E' stato bello e gratificante condividere questo percorso con molte persone, tutte appassionate dall'idea di redigere un documento che non è semplice sintesi dell'esistente, ma proiezione verso il futuro.

Proprio nell'ottica di un continuo miglioramento il Bilancio Sociale esprime appieno il proprio valore. Esso quindi non è un punto di arrivo, un semplice risultato, ma si pone in tutta la sua essenza come slancio verso il domani, come un'assunzione piena di responsabilità verso quei processi di qualificazione che sono propri di tutte le realtà che vogliono crescere migliorandosi.

*Siamo coscienti di avere redatto un documento che esprime in maniera abbastanza chiara e diretta quello che siamo, quello che facciamo e come lo facciamo. Siamo altresì consapevoli che il prossimo Bilancio Sociale potrà essere migliorato e arricchito. E' da questa consapevolezza che derivano alcuni **obiettivi** da realizzare nel 2008.*

*In primo luogo lavoreremo alla **costruzione di indicatori** (sia qualitativi che quantitativi) che possano "misurare" l'efficacia dei servizi e dei progetti che realizzeremo, così da sottolineare il raggiungimento degli obiettivi dichiarati ed i benefici per il territorio derivanti dalla nostra azione.*

*In secondo luogo, sarà importante predisporre un sistema di tenuta contabile che possa permetterci di **evidenziare sia gli aspetti finanziari** (entrate ed uscite di cassa nel periodo considerato), **sia quelli economici** (analisi dei fattori e dei processi "produttivi").*

*Dal punto di vista del **coinvolgimento degli interlocutori** nella fase di rendicontazione sociale e di redazione del Bilancio Sociale 2008, l'obiettivo sarà quello di costituire un gruppo di lavoro composto per almeno il 50% da volontari dell'Associazione, tra cui il Presidente ed un altro componente del Consiglio Direttivo. Inoltre, con l'obiettivo di favorire la massima partecipazione possibi-*

le degli interlocutori interni, sono previsti almeno tre incontri di condivisione e verifica del percorso tra Soci, Volontari, dipendenti e collaboratori.

*Infine, rispetto alle strategie di diffusione del documento finale, l'obiettivo sarà quello di elaborare ed affiancare al Bilancio Sociale sia un **documento di sintesi** sia un supporto multimediale (**cd-rom**), che possano permettere di diversificare il piano di comunicazione esterna e di raggiungere più interlocutori possibili sui vari territori di riferimento.*

Questionario di valutazione del Bilancio Sociale 2007

1. Come valuta complessivamente il Bilancio Sociale dell'Associazione "Pozzo di Giacobbe"?

	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso
Chiarezza degli obiettivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leggibilità e semplicità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Completezza delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aspetto grafico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valutazione complessiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Il Bilancio Sociale le ha fatto conoscere qualcosa dell'Associazione che prima non conosceva?

No Sì, in particolare _____

3. Ritieni che nel Bilancio Sociale manchino alcune informazioni rilevanti?

No Sì, in particolare _____

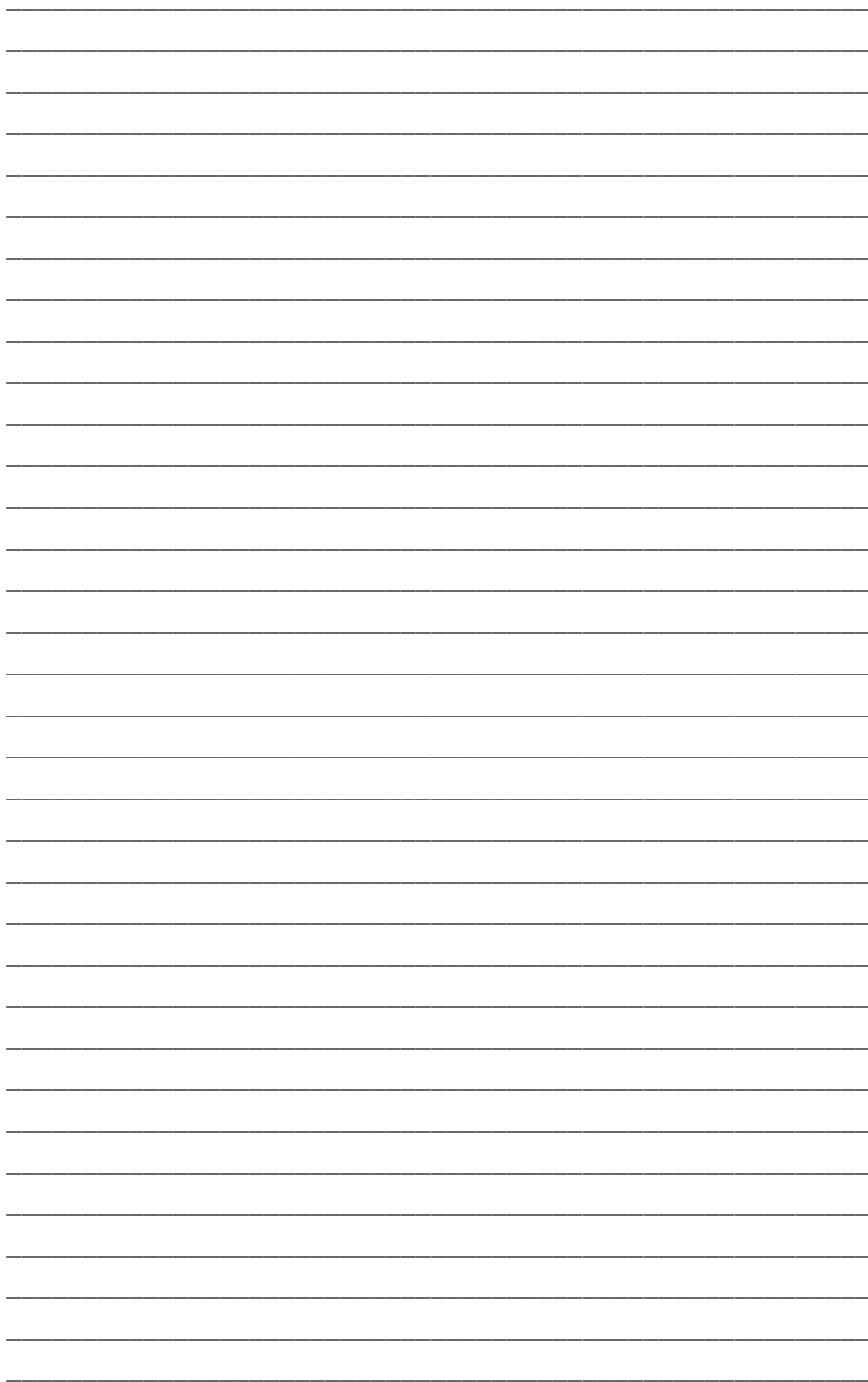
4. Quale argomento è stato più interessante per lei?

5. Ritieni che l'Associazione abbia operato in coerenza con i valori dichiarati nel Bilancio Sociale e nel rispetto delle aspettative degli interlocutori?

Sì No, perché _____

6. Quali osservazioni e suggerimenti raccomanderebbe per migliorare il Bilancio Sociale del prossimo anno?

La preghiamo di inviare il questionario compilato per posta a: Associazione di Volontariato "Pozzo di Giacobbe", Via Fiume 53 - 51039 Quarrata (PT), oppure via fax al numero 0573.739626.



Finito di stampare
Marzo 2008