

VALUTAZIONE DELL'ESPERTO

La seconda edizione del bilancio sociale dell'associazione "Pozzo di Giacobbe" rappresenta il tentativo di rendere conto alla comunità di appartenenza sull'attività istituzionale svolta dall'ente nel 2008, migliorando i contenuti e la forma espositiva del documento dell'anno precedente.

L'obiettivo principale è evidenziare le relazioni che legano l'organizzazione ai propri interlocutori (stakeholders) sul territorio (utenti, famiglie, volontari, dipendenti, collaboratori, finanziatori, pubblica amministrazione, Caritas, scuole, comunità locale in genere) adottando le linee guida del Centro Servizi al Volontariato della Toscana (Cesvot).

Il documento si articola in quattro parti:

- Identità;*
- Interlocutori;*
- attività;*
- dati economico-finanziari.*

La prima sezione contiene informazioni essenziali sulle origini storiche dell'associazione dal 1986 (anno di costituzione) al 2008, sui valori, sulla missione, sulla visione e sull'organizzazione interna. La sezione successiva, nella quale si elencano e si descrivono i rapporti in essere con i principali stakeholders, rappresenta la naturale prosecuzione dell'identità, aiutando il lettore nell'inquadramento dell'ente all'interno del suo contesto di riferimento.

In queste prime due parti sono correttamente applicati i principi di significatività e rilevanza del bilancio sociale, con un buon bilanciamento fra la completezza, sintesi espositiva e capacità comunicativa. Interessante la sezione sulla percezione dell'associazione da parte degli stakeholders - frutto di interviste condotte nel 2008 - tanto più se si considera che tale attività non è richiesta esplicitamente dalle linee guida Cesvot.

In definitiva nelle prime due parti del bilancio sociale si nota un miglioramento rispetto all'edizione precedente, sia con riferimento alla completezza delle informazioni che all'efficacia comunicativa.

Il capitolo terzo, dedicato alle attività implementate, espone in maniera chiara ed intelligibile i servizi realizzati dal Pozzo di Giacobbe negli ultimi anni, illustrando la composizione e le caratteristiche dell'utenza, il tipo di figura professionale (dipendente, collaboratore, volontario) impiegata e gli obiettivi di miglioramento per il futuro. Rispetto all'edizione precedente sono stati inseriti alcuni indicatori di efficacia dell'attività istituzionale che consentono di evidenziare i risultati raggiunti nella formazione delle persone coinvolte, il raggiungimento degli obiettivi dichiarati e talune esternalità positive prodotte sul territorio. Mancano ancora indicatori quantitativi di impatto, ma è necessario sottolineare che anche nelle migliori pratiche di bilancio sociale di organizzazioni del terzo settore raramente sono rintracciabili tali informazioni. Inoltre, i servizi sono molto eterogenei e alcuni di questi non si prestano ad una misurazione in chiave quantitativa. Il quadro informativo sulle attività, anche se certamente migliorabile, appare dunque ampiamente soddisfacente.

Infine, la quarta sezione presenta i principali dati economico-finanziari dell'ente con particolare attenzione all'articolazione delle uscite per natura, ossia sulla base della ragione per le quali sono state sostenute. Nell'ultimo anno i finanziamenti di fonte pubblica sono significativamente aumentati raggiungendo circa i 2/3 del totale, mentre si sono contratte le risorse di fonte privata (donazioni, feste, pesche di beneficenza, contributi). Ne discende una diminuzione dell'indice di autonomia, ossia della capacità dell'ente di far fronte agli impegni di spesa attraverso le risorse procacciate da privati senza ricorrere a convenzioni con la pubblica amministrazione. Del resto il crescente ricorso dell'interlocutore pubblico all'associazione Pozzo di Giacobbe per l'attuazione di servizi ai cittadini rappresenta anche un segnale di riconoscimento della meritorietà e delle capacità operative dell'ente. Si auspica, comunque, che l'associazione investa maggiormente in futuro sugli strumenti tipici del fund-raising.

Il Pozzo di Giacobbe articola e presenta i dati di bilancio secondo logiche di competenza finanziaria (uscite ed entrate di cassa nel periodo amministrativo). Ciò rende le informazioni espresse non conformi al principio di competenza economica, per il quale il costo dei fattori produttivi è ripartito sulla base della loro effettiva partecipazione al processo produttivo e/o erogativo. Tuttavia, le organizzazioni di volontariato che presentano una contabilità economica sono una piccola minoranza e, date le dimensioni dell'ente, la scelta risulta con-

divisibile.

Manca (e se ne raccomanda l'introduzione negli anni avvenire) una quantificazione monetaria delle prestazioni rese dai volontari, così come indicato dalle linee guida Cevot e dalle raccomandazioni del Dottori Commercialisti per le aziende non profit.

Complessivamente considerato, il bilancio sociale del Pozzo di Giacobbe rappresenta in maniera efficace le caratteristiche e le attività dell'organizzazione, riuscendo a coinvolgere il lettore nella comprensione delle principali dinamiche gestionali.

Nell'ottica di un miglioramento continuo, si raccomanda al Consiglio Direttivo di perseguire l'obiettivo di "misurare" l'impatto delle proprie attività sul territorio, di adottare una contabilità economica con articolazione per aree gestionali di concreta operatività e di valorizzare in termini monetari il volontariato.

Giacomo Manetti
Dipartimento di Scienze Aziendali
Università degli Studi di Firenze
E-mail: giacomo.manetti@unifi.it

Riferimenti utili

Sede legale

Via Fiume, 53 - 51039 Quarrata (PT)

Telefono: +39 0573 739626

Cellulare: +39 333 1131595

Fax: + 39 0573 739626

Sede operativa di Signa (FI)

Via Indicatorio, 41 - 50058 Signa (FI) - c/o Circolo Arci "Colli Alti"

Telefono: +39 055 8997680

Cellulare: +39 338 5796271

94

Contatti mail:

Emiliano Innocenti (Presidente)

innocenti.emiliano@katamail.com

Rossano Ciottoli (Direttore)

rossano.ciottoli@virgilio.it

Valentina Chericoni (Resp. Educativo)

v.chericoni@alice.it

Alessio Frangioni (Volontariato e S. Civile)

alessiofrangioni@virgilio.it

Giuditta Biancalani (Resp. Centri Estivi)

giudittabiancalani@virgilio.it

Arianna Baldi (Progetto "Integra")

arianna.baldi@alice.it

Assunta Parisi (Amministrazione)

pozzodigiacobbeonlus@tiscalinnet.it

Centro d'Ascolto

centroascoltopdg@hotmail.it

Spazio Giovani "Al Kalé"

info@spaziogiovanialkale.com

Questionario di valutazione del Bilancio Sociale 2008

1. Come valuta complessivamente il Bilancio Sociale dell'Associazione "Pozzo di Giacobbe"?

	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso
Chiarezza degli obiettivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leggibilità e semplicità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Completezza delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aspetto grafico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valutazione complessiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Il Bilancio Sociale le ha fatto conoscere qualcosa dell'Associazione che prima non conosceva?

No Sì, in particolare _____

3. Ritieni che nel Bilancio Sociale manchino alcune informazioni rilevanti?

No Sì, in particolare _____

4. Quale argomento è stato più interessante per lei?

5. Ritieni che l'Associazione abbia operato in coerenza con i valori dichiarati nel Bilancio Sociale e nel rispetto delle aspettative degli interlocutori?

Sì No, perché _____

6. Quali osservazioni e suggerimenti raccomanderebbe per migliorare il Bilancio Sociale del prossimo anno?

La preghiamo di inviare il questionario compilato per posta a: Associazione di Volontariato "Pozzo di Giacobbe", Via Fiume 53 - 51039 Quarrata (PT), oppure via fax al numero 0573.739626.

Finito di stampare
Ottobre 2009